



upc
business

Business Mobile Data

Entgeltbestimmungen

Stand: September 2016

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Produktbestandteile	3
3. Allgemeine Entgeltbestimmungen	5
3.1. Entgelte für SMS	5
3.2. Entgelte für Dienstrufnummern	5
3.3. Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS)	6
3.4. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland	6
3.5. Entgelte für Verbindungen im Ausland	7
3.6. Sonstige einmalige Entgelte	7

1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit dem Produkt Business Mobile Data auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte (im Folgenden kurz „AGB“ genannt), zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>) sowie zu diesen Entgeltbestimmungen „Business Mobile Data“.

2. Produktbestandteile

	Business Data Start	Business Data Plus	Business Data Super
Grundentgelt	€ 3,25 / Monat	€ 6,58 / Monat	€ 12,42 / Monat
Tarifart	Datentarif	Datentarif	Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte	1 SIM Karte	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 57,5 einmalig	€ 57,5 einmalig	€ 57,5 einmalig
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	1 GB	5 GB	15 GB
Downloadgeschwindigkeit ¹⁾	4G: 50 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s	4G: 50 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s	4G: 100 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s
Uploadgeschwindigkeit ¹⁾	4G: 10 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s	4G: 10 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s	4G: 25 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s
Mindestvertragsdauer	-	-	-

Die Taktung erfolgt pro SMS bzw. pro 100 kB.

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach und Datentarif“ und Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot einzuschränken.

Bitte beachten Sie, dass mit den Datentarifen Business Data Start, Business Data Plus und Business Data Super keine Telefonie und alle damit im Zusammenhang stehenden Services (UPC Business Sprachmailbox, Sprachweiterleitung etc.) möglich sind. Die Services „SMS“ und „Daten“ sind mit den Datentarifen Business Data Start, Business Data Plus und Business Data Super verfügbar.

1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt für das Business Data Start und Business Data Plus Paket bei 4G 50 Mbit/s, bei 3G 42 Mbit/s, für das Business Data Super Paket beträgt diese bei 4G 100 Mbit/s, bei 3G 42 Mbit/s. Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt für das Business Data Start und Business Data Plus Paket bei 4G 10 Mbit/s, bei 3G 8 Mbit/s, für das Business Data Super Paket beträgt diese bei 4G 25 Mbit/s, bei 3G 8 Mbit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Das in Ihrem Business Mobile Data Produkt inkludierte Datenvolumen im Inland ist in der obigen Tabelle ersichtlich. Nach Verbrauch des jeweils inkludierten Datenvolumens im Inland wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	x	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	x	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	x	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	x	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	x	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich.

x = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

3. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

3.1. Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland	€ 0,29166/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,29166/DLR	pro DLR

3.2. Entgelte für Dienstrufnummern

	Entgelt	Taktung
Telefonauskunftsdienste: 118	max. €8,33333 pro Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,08333/Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,16666/Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,16666/Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,29166/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. €8,33333 - pro Event	pro Event

3.3. Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

3.4. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
SMS Versand International Zone 1-7	€ 0,35/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upcbusiness.at/laendervorwahlen

3.5. Entgelte für Verbindungen im Ausland

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – SMS und Daten			
Von/Service	abgehende SMS	ankommende SMS	Datennutzung
Roaming Zone 1 (EU)	€0,02/SMS	€0,00/SMS	€0,05/MB
	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB
Roaming Zone 2	€0,325/SMS	€ 0,00/SMS	€10,00/MB
	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB
Roaming Zone 3	€0,40833/SMS	€ 0,00/SMS	€10,00/MB
	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB

3.6. Sonstige einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info) Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
Anrufer – Identifizierung	€ 3,75
Rufnummernmitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,5
Rechnungsduplikat Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug	€ 8,33
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



upc
business



UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.